



Digitaal bewonersportaal MijnBastonWonen

MijnBastonWonen is het digitale bewonersportaal van Baston Wonen. Je regelt heel gemakkelijk en snel jouw woonzaken 24 uur per dag, 7 dagen per week waar en wanneer het jou uitkomt.

We vinden het belangrijk dat je contact met ons kunt opnemen op een manier die bij jou past. Steeds meer mensen regelen hun woonzaken bij voorkeur digitaal, op het moment dat het hen uitkomt. Om dit nog makkelijker te maken, hebben we het bewonersportaal MijnBastonWonen vernieuwd.

Met je computer, tablet of mobiele telefoon kun je nu nog eenvoudiger je woonzaken regelen. Ongeacht welk apparaat je kiest, je persoonlijke gegevens en wooninformatie zijn beschikbaar in MijnBastonWonen.

De mogelijkheden van MijnBastonWonen zijn uitgebreid

We willen als Baston Wonen zo goed mogelijk aansluiten bij jouw behoeften als bewoner. We zijn blij dat bewoners uit ons bewonerspanel en huurdersvereniging Focus hebben meegedacht. De vernieuwde website en MijnBastonWonen zijn overzichtelijker gemaakt, zodat informatie gemakkelijker te vinden is



In MijnBastonWonen kun je onder andere:

- Je persoonlijke gegevens aanpassen.
- Informatie over jouw woning vinden.
- Informatie over huurbetalingen zien en betalen via iDEAL.
- Brieven en documenten die je van ons ontvangt nalezen.
- Eenvoudig een reparatie doorgeven.
- Antwoorden op veelgestelde vragen vinden.
- Makkelijk contact opnemen met Baston Wonen.

Hoe werkt MijnBastonWonen en hoe log je in?

- Ga naar onze website www.baston.nl.
- Klik rechts bovenaan op 'Inloggen MijnBastonWonen' (zie het groene rondje rechtsboven op de afbeelding hiernaast van de website).
- Volg het inlogscherm.
- Heb je nog geen account? Klik dan op 'Account aanvragen'. Heb je al een account? Dan moet je alsnog eenmalig een nieuw account aanvragen op ons vernieuwde bewonersportaal.



Richt de camera van je telefoon op deze QR-code om een korte video te zien hoe 'MijnBastonWonen' werkt.



Nog hulp nodig?

Heb je na het bekijken van de video nog hulp nodig, maak dan een afspraak met één van onze klantconsulenten via e-mail klantenservice@baston.nl of telefonisch 0316 - 58 03 58. Zij helpen je graag op weg. Zij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.30 uur. Of kom langs op ons kantoor van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 16.30 uur en op vrijdag tussen 8.00 tot 12.30 uur.

Baston Wonen

Mercurion 20
6903 PZ Zevenaar
Tel. 0316 - 58 03 58

E-mail klantenservice@baston.nl
Internet www.baston.nl



Baston Wonen